

患者相談窓口のご案内

当院では、患者様やそのご家族様等からのご相談や苦情に適切に対応し、医療安全と信頼を高め、患者サービスの向上を図り、医療安全管理者等による相談及び支援が受けられるよう「患者相談窓口」を設置しております。

相談内容

- 病気に対する不安のご相談
- 新しい治療などに関する問い合わせ
- 接遇に関する苦情
- 受診・診療のご相談
- 療養上生じた社会生活上の諸問題
- 診療録等記録開示相談
- セカンドオピニオンについて
- 虐待に関するご相談
- 医療安全に関するご意見、ご相談
- 職員とのトラブル・苦情相談
- 研修医に対するご意見
- 検査に関する相談
- 施設環境に関するご相談

設置場所

病院1階「患者相談窓口」

担当者及び責任者

担当者：看護師、医療ソーシャルワーカー、認定医療メディエーター

責任者：医療安全管理者 由水 美穂子

管理者：病院長 田村 雅一

窓口受付時間

月曜日～金曜日 9時00分～12時00分、17時00分～19時00分

土曜日 9時00分～12時00分

上記時間以外は、医事課にて内容を受付し後日ご相談させていただきます。

なお、次に掲げる日については、受付業務は行なっておりません。

- ・国民の祝日等に関する法律(昭和23年法律第178号)の規定する休日及び12月31日から翌年1月3日までの年末年始。

その他

相談内容については、秘密を厳守しております。

相談により不利益を受けることはありません。