

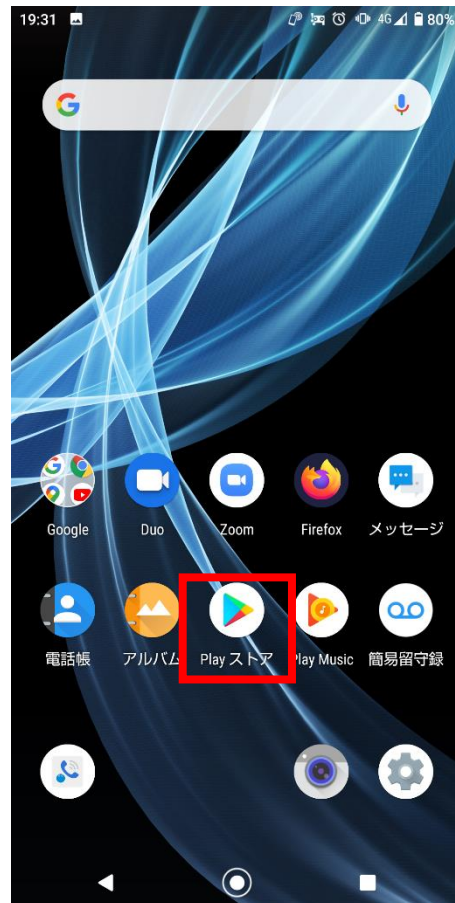
# <ステップ1> ライン(LINE)のアプリをインストールする

- ①ホーム画面の  
iPhoneの場合「App Store」  
アンドロイドの場合「Playストア」  
を押します。

iPhone/iPad

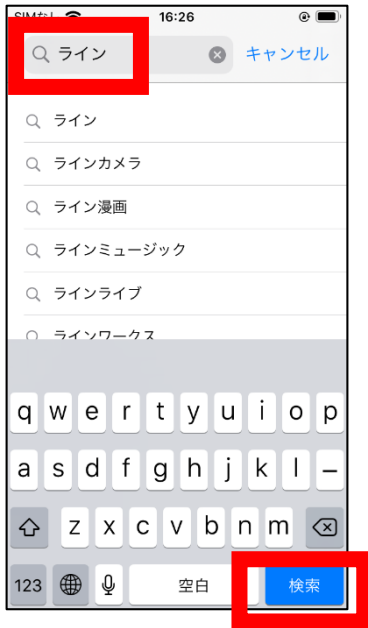


アンドロイド

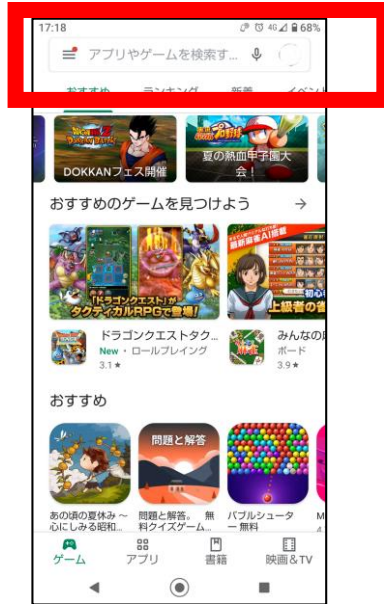


②画面上部の検索ボックスを押して、「ライン」と入力し、「検索」もしくは、**Q** を押します。

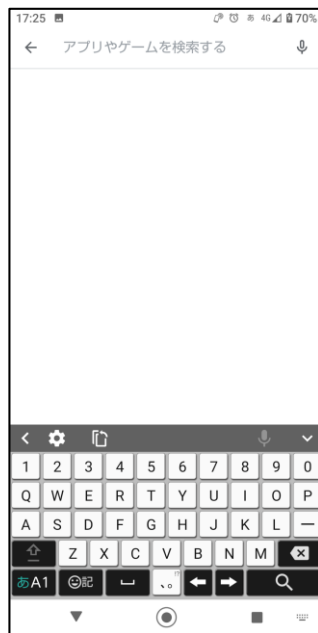
### iPhone/iPad



### アンドロイド



検索ボックスを押すと、別画面に切り替わりますので、ここで「ライン」と入力します。



- ③ラインのアプリが表示されたら、  
iPhoneの場合「入手」  
アンドロイドの場合「インストール」  
を押します。

### iPhone/iPad



### アンドロイド



- ④インストールが終わったら、ホーム画面に戻り、「LINE」のアイコンが追加されます。

### iPhone/iPad

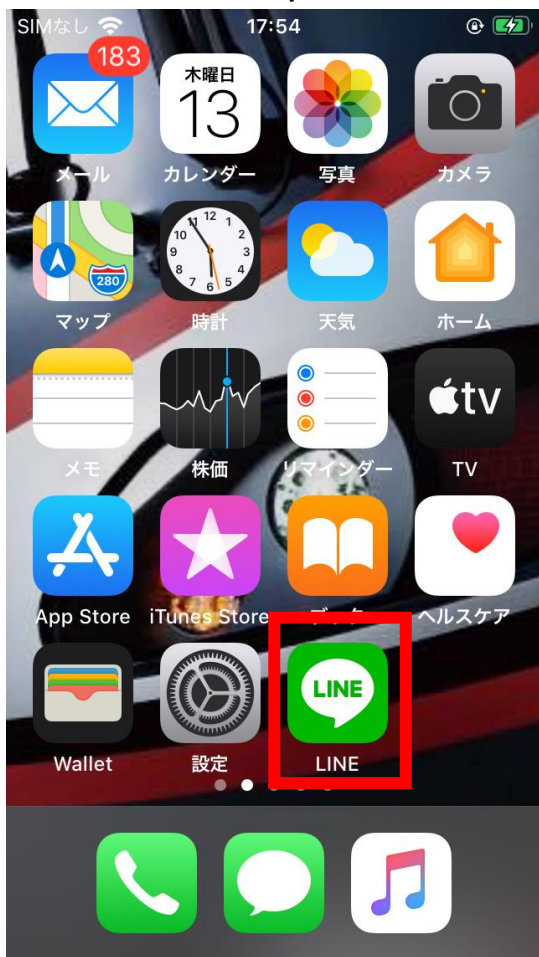


### アンドロイド

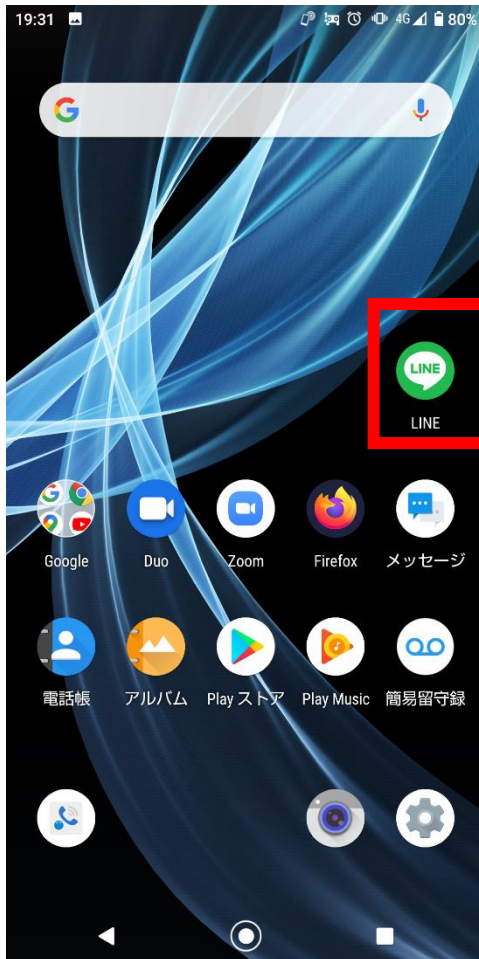


⑤ホーム画面に追加された「LINE」のアイコンを押します。

### iPhone/iPad



### アンドロイド



⑥「新規登録」ボタンを押します。



⑦ご自身の携帯の電話番号を入力して、➡ を押します。

**この端末の電話番号を入力**

LINEの利用規約とプライバシーポリシーに同意のうえ、電話番号を入力して矢印ボタンをタップしてください。

日本 (Japan) ▾  
08099999999

➡

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		<X>

⑧「送信」を押します。

**この端末の電話番号を入力**

LINEの利用規約とプライバシーポリシーに同意のうえ、電話番号を入力して矢印ボタンをタップしてください。

日本 (Japan) ▾  
08099999999

+81 80-9999-9999  
上記の電話番号にSMSで認証番号を送ります。

キャンセル 送信

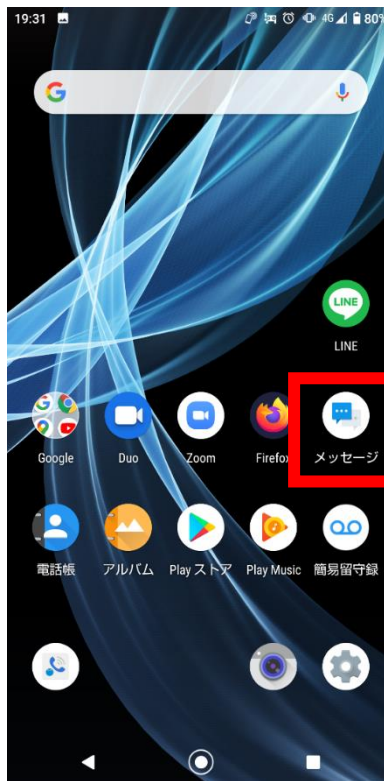
➡

⑨ホーム画面に戻り、「メッセージ」を押します。

iPhone/iPad



アンドロイド

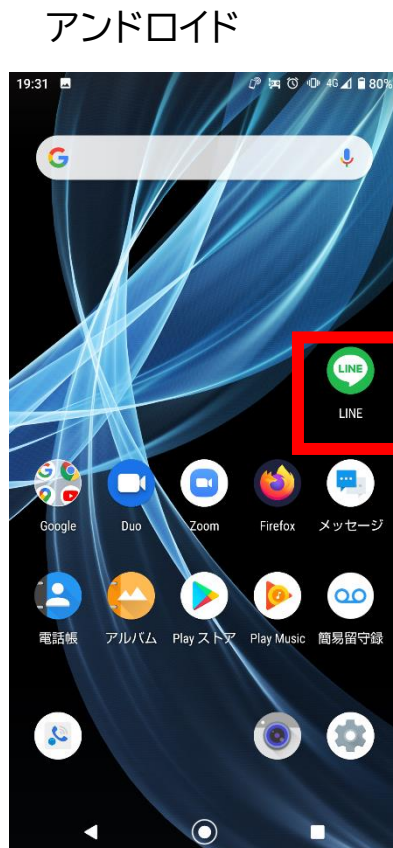
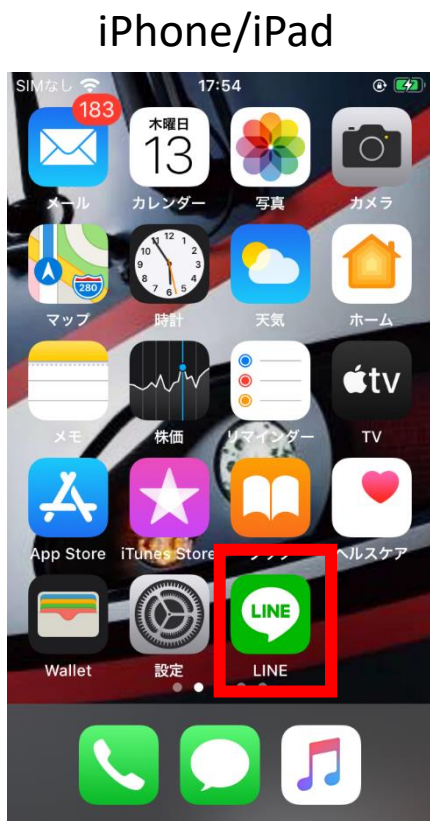


機種によってはアイコンの形が異なったり、アイコンの位置が異なることがあります。

⑩LINEからのメッセージが届きますので、その認証番号を控えます。



⑪再びホーム画面に戻り、「LINE」のアイコンを押します。



⑫先に控えておいた、認証番号を入力します。

認証番号を入力

08099999999 にSMSで認証番号を送信しました。

**628778**

認証番号を再送 · 通話による認証

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	<X>

The image shows a mobile phone screen for entering a verification code. At the top, it says '認証番号を入力' (Enter verification number). Below that, it says '08099999999 にSMSで認証番号を送信しました。' (SMS verification number sent to 08099999999). A red box highlights the input field containing the number '628778'. At the bottom, there is a numeric keypad with letters associated with each number (e.g., 2 has ABC, 3 has DEF, etc.). Below the keypad, it says '認証番号を再送 · 通話による認証' (Resend verification number · authentication by call).



⑬ラインで使用する名前を入力します。名前を入力したら、➡️を押します。



アカウントを新規登録

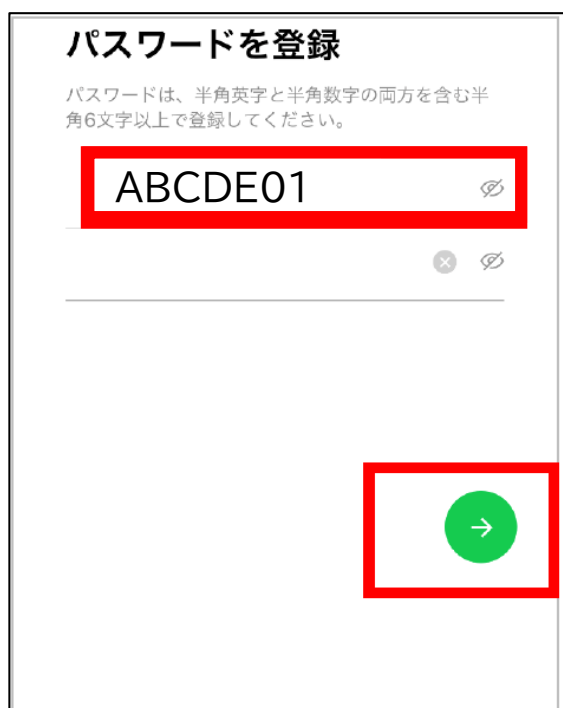
プロフィールに登録した名前と写真は、LINEサービス上で公開されます。

野崎太郎

➡️

☆123 あ か さ  
ABC た な は 空白  
あいう ま や ら  
☎️ 📞 ㊦ わ ！?!

⑭パスワードを入力します。パスワードは、好きな文字を入力することができます。パスワードを入力したら、➡️を押します。



パスワードを登録

パスワードは、半角英字と半角数字の両方を含む半角6文字以上で登録してください。

ABCDE01

➡️

⑮年齢認証の画面では、「あとで」を押します。

### 年齢確認

より安心できる利用環境を提供するため、年齢確認を行ってください。


SoftBankをご契約の方

LINEモバイルをご契約の方

あとで

⑯「サービス向上のための情報利用に関するお願い」の画面では「同意する」を押します。

### サービス向上のための情報利用に関するお願い



LINEは不正利用の防止、サービスの提供・開発・改善や広告配信を行うために以下の情報を利用します。友だちとのテキストや画像・動画などのトーク内容、通話内容は含みません。

これらの情報は、LINE関連サービスを提供する会社や当社の業務委託先にも共有されることがあります。

- ・友だちとのコミュニケーションに関する以下の情報
  - スタンプ、絵文字、エフェクト・フィルター
  - トークの相手、日時、既読、データ形式、取消機能やURLへのアクセスなどの利用状況
  - タイムラインの投稿内容、周辺情報(「自分のみ」の投稿は周辺情報のみ。周辺情報は、投稿日時、投稿されたコンテンツのデータ形式、コメント欄のスタンプ、閲覧時間等です。)
  - ※ 送信取消されたものも含みます。
- ・公式アカウントとのトーク内容を含むコミュニケーション
- ・LINEが提供しているブラウザ、保存や共有といった各種機能の利用状況
  - ※ トークルームで保存や共有といった機能を使った場合、その対象コンテンツのデータ形式等も利用します。
- ・LINE経由でURLにアクセスした際のアクセス元情報
  - ※ 例えば、友だちとのトークルームからアクセスした場合、そのトークルームのことを指します。


その他、「通知メッセージ機能」もご利用いただくことが可能です。当社が利用する情報及び通知メッセージ機能の詳細は、[こちら](#)をご確認ください。

以上をご確認の上、「同意する」をタップしてください。未成年の方は、保護者の方と一緒にご確認ください。

同意する

⑰「サービス向上のための情報利用に関するお願い」の詳細内容が表示されますので、内容をご確認いただき「OK」を押します。

サービス向上のための情報利用に関するお願い



最適な情報・サービスを提供するために位置情報などの活用を推進します

あなたの安全を守るための情報や、生活に役立つ情報を、位置情報（端末の位置情報やLINE Beaconなどの情報）に基づいて提供するための取り組みを推進します。同意していただくことで、例えば、大規模災害時の緊急速報等の重要なお知らせや、今いるエリアの天候の変化、近くのお店で使えるクーポンなどをお届けできるようにしていきたいと考えております。

取得する情報とその取扱いについて

- 本項目に同意しなくとも、LINEアプリは引き続きご利用可能です。
- LINEによる端末の位置情報の取得停止や、取得された位置情報の削除、LINE Beaconの利用停止は、[設定]>[プライバシー管理]>[情報の提供]からいつでも行えます。

<端末の位置情報>

LINEは上記サービスを提供するため、LINEアプリが画面に表示されている際に、ご利用の端末の位置情報と移動速度を取得することがあります。取得した情報は[プライバシーポリシー](#)に従って取り扱います。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

上記の位置情報の利用に同意する（任意）

LINE Beaconの利用に同意する（任意）

OK

⑱以下の通り、ホームの画面が表示されましたら、設定完了です。



ホームへ戻る説明

## <ステップ2> 病院のライン(LINE)につなげます

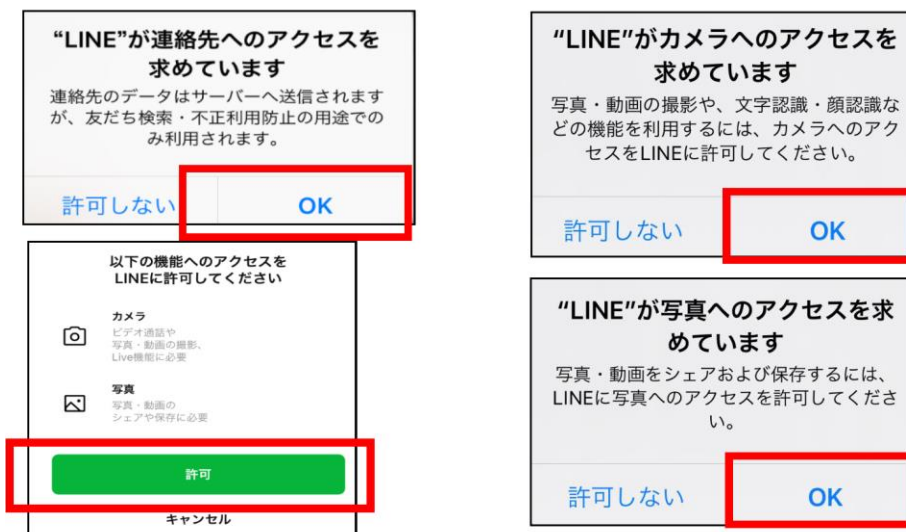
①「LINE」のアイコンを押します。



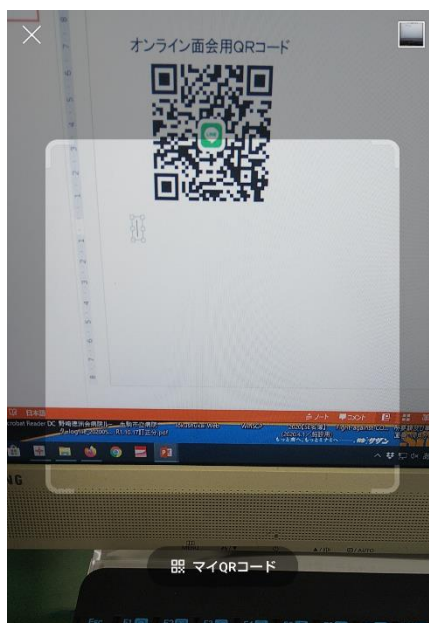
②画面右上の  を押します。



③以下のメッセージが表示された場合、すべて「OK」もしくは「許可」を押します。  
表示されない場合は、④に進みます。



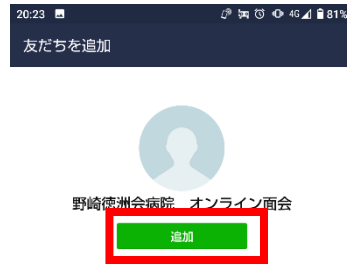
④スマートフォンのカメラが起動したら、当院からご案内させていただきました正方形の記号(QRコード)を画面の枠内に入れてください。その際に、スマートフォンを上下左右に動かしてピントを合わせます。




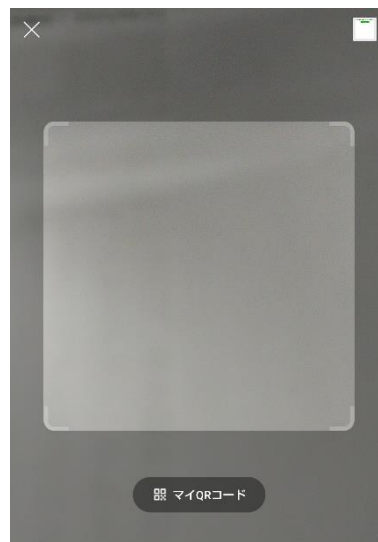
QRコードをスキャンして友だち追加などの機能を利用できます。



- ⑤正方形の記号(QRコード)が正常に読み込めたら、当院名が表示されます。「追加」を押します。



「追加」ボタンを押したあとに、もう一度カメラが起動した場合は、スマートフォンの「戻る」ボタンを押します。「戻る」ボタンはスマートフォンの機種によって異なりますが、矢印もしくは、のようなアイコンになっています。iPhoneの場合は、ホームボタン(iPhoneの下部にある◎ボタン)を押します。



QRコードをスキャンして友だち追加などの機能を利用できます。

QRコードスキャン

文字認識

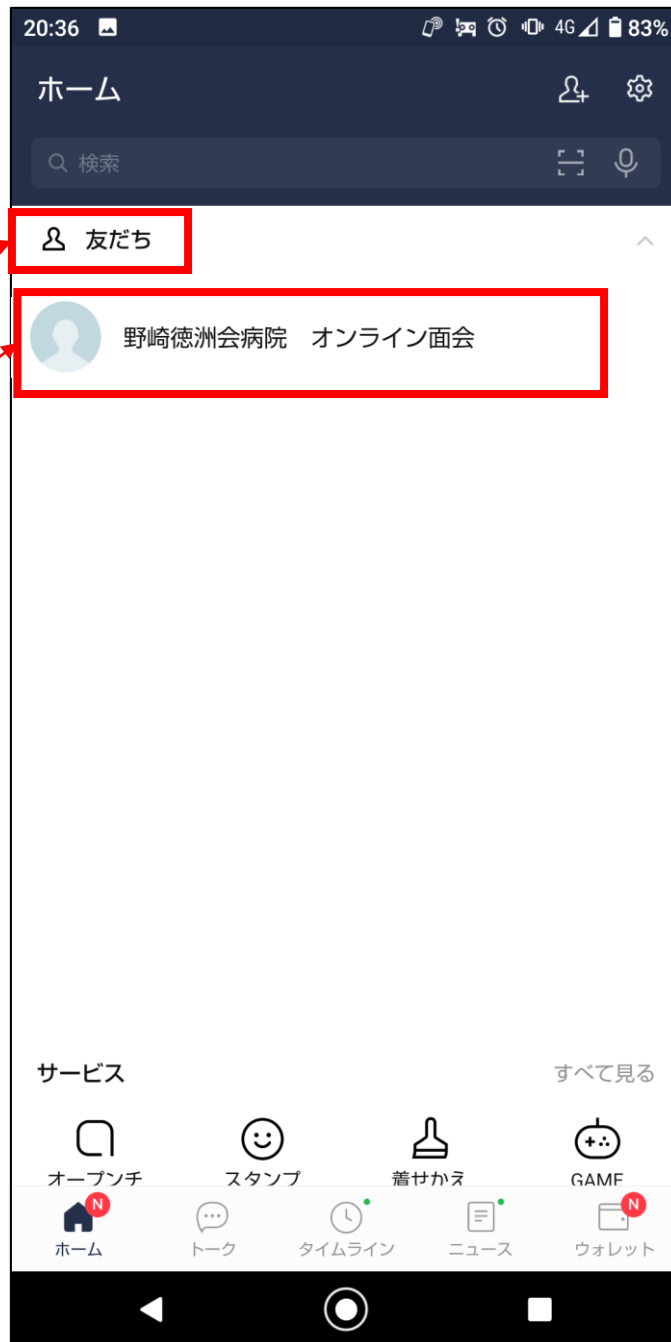




⑥画面左下の  ボタンを押します。



⑦「友だち」を押しますと、「野崎徳洲会病院 オンライン面会」が追加されていますので、当院名を押します。




ここを押します

次にここを押します

⑧「トーク」を押します。



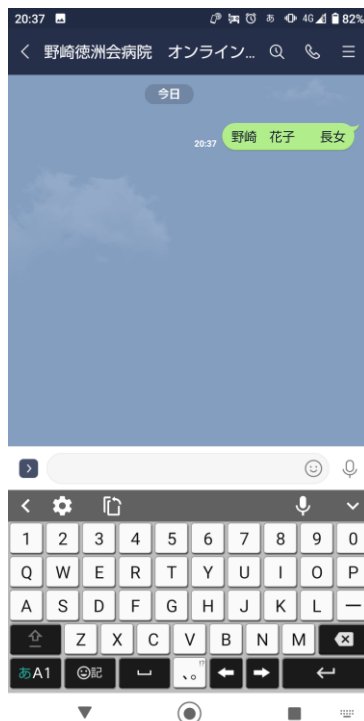
⑨画面下の、 を押します。



⑩メッセージの入力画面になりますので、患者様のお名前と、続柄を入力してください。入力が終わりましたら、▶ を押してください。




⑫メッセージが送られます。この画面になれば、準備完了です。



## <ステップ3> オンライン面会の当日

- ①オンライン面会の当日は、当院からおつなげしますので、予約時刻までにスマートフォンをご準備ください。  
当院からビデオ通話がかかってきたら、以下の画面になります。



- ②  ボタンを、左から右へスライドさせますと、ビデオ通話が開始されます。

